

Versionsinformation Artvise 5.0

Innehållsförteckning

Introduktion.	1
Nyheter i Artvise Kundtjänst, gränssnittet för Användare	2
Nyheter i Artvise, gränssnittet för Administratörer	6
Nyheter i Artvise Contact Center	8
Nyheter Tilläggsfunktioner i Artvise Kundtjänst	9
Nyheter Tilläggsfunktioner i Artvise E-tjänst	10
Nyheter i Mobile	11
Nyheter i Specialistwebben	13
Nyheter i Artvise E-tjänst	14
Generella nyheter	16
Buggrättningar och övrigt	17
Artvise Kundtjänst	17
Artvise Mobile	17
Artvise E-tjänst	17

Introduktion

Det här dokumentet innehåller information för Artvise version 5.0 gällande nyheter, rättningar och andra förändringar i Artvise produkter.

Nyheter i Artvise Kundtjänst, gränssnittet för Användare

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#505	"Dra och släpp" filer från Artvise Kundtjänst	Det är nu möjligt att "dra och släppa" filer från Artvise Kundtjänst till filsystem/Outlook
#1529	Navigering från popup <i>Information och driftsmeddelanden</i>	Om du klickar på popupsen för ett <i>Informations- och driftsmeddelande</i> kommer du till <i>Information</i> i applikationen
#2162	Visa aktuell inkorg för ett ärende	Ny kolumn i <i>Sök ärende</i> och <i>Mina ärenden</i> som visar aktuell inkorg för respektive ärende i sökresultatet
#2163	"Dra och släpp" ärenden från en inkorg till en annan	Möjlighet att fördela ett ärende genom att dra ett ärende från en inkorg till en annan inkorg i klienten
#2167	E-postmallar som ren text	Möjlighet att lägga upp textmallar för e-post (inte bara html)
#2185	E-postformulär: Varna användaren vid felaktiga tecken i filnamn på bifogade filer	Varna användaren att bifogade filer har otillåtna tecken t.ex. "/"
#2216	Avsluta relaterade ärenden, ny inställning	Det finns nu möjlighet att stänga av funktionen för att avsluta relaterade ärenden
#2350	Förbättring av notifieringsruta till användaren efter fördelning av ärende	Visar texten "Du har fördelat ärendet [ärendenummer] till inkorgen [inkorgsnamn]. Styrts av en ny inställning: ShowSelfDistributionAlert (default: false). Dvs., om man inte ändrar inställningen kommer det inte upp någon notifieringsruta.
#2378	Dra och släppa e-postmeddelande till inkorg	Möjlighet att dra och släppa e-postmeddelande från Outlook till inkorg i klienten
#2384	Registrerat utgående samtal, vid klick i handlingsvisaren kopieras innehållet inte längre till beskrivning	Kopiering sker endast om det utgående samtalet är första handling på ärendet
#2422	Artvise Kundtjänst och bärbar dator	När kunder kopplar ur sin bärbara dator från dockan, som normalt är uppkopplad till två skärmar, och sedan startar upp sin bärbara, så lägger sig programmet "utanför" på skärm två, som inte finns när den bärbara datorn är urkopplad ur dockan. Om applikationen flyttas till annan skärm öppnas alla dialoger på den skärmen
#2444	Förbättringar remisspåminnelser	Förbättringar i remisspåminnelser med bland annat: Justerbart datum för påminnelser i remisser. Förbättrad visning av remisser och remissvar. Ny administration med utökad konfiguration.

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2445	Svara på remissvar	Det finns nu möjlighet att svara på ett remissvar
#2470	Olika inklistringsalternativ i formulär	Möjlighet till inklistring med olika formatering så att man kan få snygga och enhetliga kundsvår, remisser och för kännedom utskick Utökad inklistring med: 1. Bevara källformatering 2. Behåll endast text
#2522	Utredningsanteckning som bara ska visas internt	Det finns nu möjlighet att använda en Utredningsanteckning som bara visas internt. Visas för handläggare i <i>Mobile</i> och i <i>Specialistwebben</i> . Visas inte för "kunder" t.ex. i <i>Helpdeskportal</i> , <i>Helpdesk-mobile</i> och <i>Mina sidor</i> .
#2523	Möjlighet att sätta "skills" och använda det vid fördelning	Det finns nu möjlighet att sätta "skills" på handläggare. Vid fördelning till inkorg visas personer med matchande ärendetyp med fetstil samt med tooltip på "skills" visas för samtliga handläggare i listan via en tooltip, dvs. man för muspekaren över aktuell handläggare för att se dess "skills".
#2555	Val av exkluderade områden	Om man väljer <i>Område</i> före <i>Ärendetyp</i> så går det inte längre att välja ett område som inte är giltigt för ärendetypen.
#1571	Remiss, svarsmallar vid kundbrev	Nu finns möjligheten att använda en svarsmall i kundbrevet när man skickar ett ärende på remiss.
#1690	Utökade val av medföljande handling vid fördelning ett ärende via e-post	När man fördelar ett ärende via e-post kan man nu välja en specifik handling baserat på datum och tid.
#2228	Markera flera filer vid <i>Lägg till bilaga</i>	Vid skapande av nytt ärende kan man markera och välja flera filer i funktionen <i>Lägg till bilaga</i> (till första handlingen)
#2115	Förbättrad <i>Sök handläggare</i>	<i>Sök handläggare</i> (på ärendekortet) – Namnen kommer i bokstavsordning och listan går att sortera
#2797	Fliken <i>Relaterat</i> grönmarkeras om det finns relationer på ärendet	Som handläggare av avtal och ärenden vill jag att fliken <i>Relaterat</i> ska bli fetmarkerad och grön när det finns en, eller flera, relationer på ett ärende och avtal, så att jag direkt kan se om det finns relationer utan att klicka på fliken.
#2865	Ny kolumn på <i>Uppgifter</i> som innehåller ansvarig person för uppgiften	Utökad lista på <i>Uppgifter</i> på ett ärende med en kolumn för ansvarig person.
#2611	Nya fält för ärendets adress på <i>Kartfliken</i>	Nya fält för ärendets adress finns numera på <i>Kartfliken</i> , vilket gör det möjligt att ange antingen adress eller se en adress utifrån en kartposition

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2780	Zooma in handlingsvisaren	Som handläggare vill jag kunna zooma in t.ex. på en inkommen pdf i förhandsgranskningen så att jag kan läsa innehållet utan att öppna filen. Sker genom dubbelklick på splittern mellan handlingsvisaren och inkorgsvyn
#2605	Förbättrad ordning på träffar i Checklistor	Ordningen styrs av hur bra träff som sökningen ger, viktning sker genom SQL-serverfunktionen "RANK" (nyckelord, fritext, namn på checklista) https://docs.microsoft.com/en-us/sql/t-sql/functions/rank-transact-sql?view=sql-server-2017
#2139	Förbättrat svarsstöd	Som handläggare vill jag ha ett bra svarsstöd i KC så att jag enkelt kan ge ett kundsvar, utifrån den kategorisering som jag har valt. För att förfina och få färre val på olika svar vill jag kunna gå in på en specifik checklista och ge mitt svar utifrån den, och bara kunna välja mallar som är kopplade till en viss ärendetyp/kategori Mallarna kan även användas direkt från <i>Besvara E-post</i> där mallar kopplade till ärendets aktuella ärendetyp visas först
#1665	Sök uppgifter	Ny funktion <i>Sök uppgifter</i> , ger möjlighet att söka rätt och hantera uppgifter för andra användare sökparametrar: fritext Handläggare Ärendenummer datum till och från Styrs via ny operation: <i>Administrera uppgifter</i>
#2138	Publiceringsdatum för checklistor	Det är nu möjligt att ange start- och stoppdatum när en checklista ska publiceras. Sker på egenskapskortet i administrationen
#2724	Typ av motpart på Kundinfo-fliken	Ny rullgardinsmeny med möjlighet att sätta typ av motpart på Kundinfo-fliken
#2495	Uppgifter från processer: Notifiera andast användare som är medlemmar i gruppen	Enbart handläggare i inkorgen (användare som är medlemmar i gruppen och inte grupper som är medlemmar i gruppen) notifieras och får uppgifterna som skapats av processer
#3092	SLA-uppfyllnad nytt koncept och rapport	Nytt koncept som visar SLA-uppfyllnad i systemet mer information kommer
#2476	Ändra hanteringen av distributionsnyckelord så att den klarar både en "innehåller", samt exakt matchning	Anges nyckelord som nu ska det vara en sökning på "innehåller" Anges nyckelord/frasen inom citationstecken ska det bli en exakt matchning, t.ex. "konto" ger inte träffar på ord som kontor och kontohantering
#3181	Möjlighet att sätta revisionsdatum på checklistor	Revisionsdatum och ansvariga kan nu sättas på checklistor. Möjlighet att skapa notifieringar till ansvariga vid utgången datum

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#3114	Kundnummer på ärendesök	Lagt till sökning på kundnummer i standard ärendesök
#2720	Begränsa kartvyn	Möjlighet att begränsa visningen av Google-kartan till ett visst område, gäller för Kundtjänst, Specialistwebben, Mobile och E-tjänst

Nyheter i Artwise, gränssnittet för Administratörer

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2190	Setting, Autosvar och olevererat mail går in i ärendet	Det finns en setting som man kan slå på/av Av: Om man vill ha det som tidigare. Det vill säga att autosvar och olevererat mail skapar nya ärenden med nytt ärendenummer På: Då kontrollerar systemet om mail märkta Olevererat e-postmeddelande/autosvar innehåller ett ärendenummer, och om så är fallet, sätts de på ärendet. Dvs., om autosvar inkommer i ursprungsärendet skapas inte ett nytt ärende Detsamma gäller om man har mailat en kund och mailadressen är felaktig, mailet med information om att mailet inte kunde levereras läggs till i ursprungsärendet
#1887	Skapa ett System och driftmeddelande, välj inkorg	När man ska skapa ett System och driftsmeddelande måste inkorg väljas (en, flera eller alla), annars varnar systemet och du ombeds välja inkorg
#2150	Notis om Valideringsfel vid Skapa ny inkorg	Vid skapandet av ny inkorg varnar systemet om man ej valt e-postadress för utgående mail samt remiss/SMS-nummer. Systemet kräver även att register på egenskapskortet för inkorgen väljs
#2418	Kryssruta för Sekretessbelägg ärenden automatiskt, borttagen	Kryssrutan för Sekretessbelägg ärenden automatiskt är nu bortplockad från administrationen av ärendetyper. Funktionen uppfyllde inte kraven för användandet av sekretessparagrafer och inbjöd till ett felaktigt handhavande
#1834	Mallar, rensning och förtydligande av malltyper	Det har skett en rensning och ett förtydligande av systemets malltyper. De färdiga malltyper som finns i systemet är: Automatiska svarsbrev, Avtalsutskriftsmall, Beslut Chatt E-post, För kännedom Fördelning via externa system, Html, Mina meddelanden, Mina meddelanden- kundbrev, Registerutdrag, Remiss, Röstbrevlåda, Telefon, Tjänsteskrivelse, Utskriftsmallar, Webbportal, Webbportal -Kundnotifiering, samt Ärendebeskrivning.
#2224	Ändra dialogruta som visas vid radering av inkorg	Ändrat till: "Vill du verkligen ta bort den valda inkorgen? Ärenden som finns i inkorgen kommer också att tas bort. Även underinkorgar och deras ärenden kommer att tas bort." Lagt till en tydlig stopp-ikon
#2352	Inställningar för Mobile	Inställningarna är nu uppdelade i Mobile Settings, som gäller för alla användare, och User Settings som gäller för specifika användare

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2404	Processbyggaren - Hämta handlingar och metadata från huvudärende vid skapande av underärende	Möjlighet att hämta handlingar och metadata från huvudärende vid skapande av underärende
#2469	Loggning av fliken <i>Behörigheter</i>	Ändringar på fliken <i>Behörigheter</i> loggas nu i <i>Händelser</i>
#2491	E-tjänst: Skriv om administrationen för kategorier	Administrationen för kategorier är omgjord för att matcha den nya funktionen som stödjer flera nivåer av kategorier
#2425	Ändring av mallar slår igenom utan omstart av systemet	Vid ändring av en inkorgs inställningar i mallen eller byte mot en annan mall så slog ändringen tidigare inte igenom förrän efter omstart av tjänsten MailImporter. Detta ska ej längre behövas utan ändringen slår igenom och börjar gälla omedelbart efter att mallen sparats
#2136	Förbättring, mätning av svarstid i rapporter	När en rapport visar svarstiden på ett ärende är det svarstiden till det första svaret för gällande ärende som visas.
#2850	Förbättrad tangentbordsnavigation	Förbättringar av tab-ordning i administrationsvyer för Contact Center och Kundtjänst
#2766	Förbättrade gränssnitt	Mindre justeringar i administrationsgränssnitt både i CC och Kundtjänst för förbättrad användarupplevelse
#2672	Förbättring i <i>MailImporter</i>	Det som ligger i <i>Import_Failed_Items</i> importeras men tas inte bort, dvs. de importeras igen nästa gång
#3005	Externa nummer på hänvisnings-anknytningen	Lagt till funktionalitet för externa nummer på hänvisnings-anknytningen
#3028	Ny flik för header-inställningar för en Caller	Header-inställningar för en Caller
#2356	Ny hantering av flikar på ärendekort	Hantering av flikar är helt omgjord: Administration av vilka flikar som ska vara synliga på ett ärende per inkorg, ärendetyp och område Administration av sorteringsordning
#3203	Nytt administrationsgränssnitt för flikar	Administrationsgränssnitt för partners och systemspecialister för att administrera flikar för ärendekort, avtalskort, dokumentkort etc.
#3164	Flikbyggare	Nytt verktyg för att designa flikar

Nyheter i Artwise Contact Center

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2700	Köanknytningar: Validering, och förbättring av validering.	Standardkö-anknytning: Valideringen att endast EN kö får styra mediatyper (annat än telefonsamtal) mot en och samma inkorg
#3115	Visa köer i kögruppsdialogen	Man kan nu se vilka köer som är kopplade till en kögrupp i kögruppsdialogen
#2661	Styra samtal till "rätt" destination	Som telefoniansvarig vill jag att att alla agents utgående samtal ska gå via en specifik destination/route som bestäms av SIP-trunken, så att jag får trafikoptimering och lastbalansering Styra till rätt destination (trunk) via PBX via a/b nummer/grupp GetDestination(from,to) returnerar route GetDestination(group)
#2597	Stöd för fler språk	Stöd för flera ljudspråk
#3064	Förbättra sök i telefonbok	Esc ska rensa både fritext och sökord
#3298	Orsakskoder för status <i>Upptagen</i>	Agenter har nu möjlighet att sätta en orsakskod på status <i>Upptagen</i>

Nyheter Tilläggsfunktioner i Artvise Kundtjänst

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2019	Ny Plug-in, Sortera ärenden baserat på Händelsedatum	Nu finns det en ny Plug-in till systemet som gör det möjligt att sortera och visa ärenden utifrån Händelsedatum. Kolumnen kan då visas i ärendelistan i Artvise Kundtjänst
#2146	Ny "flik", Visa liknande ärenden när nytt ärende registreras	Som handläggare vill jag se om det finns liknande ärenden som det jag jobbar med just nu, så att jag enkelt kan samordna jobbet med ärenden

Nyheter Tilläggsfunktioner i Artvise E-tjänst

Nummer	Rubrik	Beskrivning
726	Signering via CGI:s GRP API	Stöd för signering via CGI:s GRP API
727	Signering via MobilityGuards API	Stöd för signering via MobilityGuards API
#2527	SharePoint plugin till Artvise E-tjänst	SharePoint plugin till Artvise e-tjänst hanterar dokument så att namnet bli satt till det korrekta filnamnet med filändelse. Det är även möjligt att skicka med dokument till ""Förnyelse Översättare"" och ""Förnyelse Tolk""
#2526	Mule plugin till Artvise E-tjänst	Med Mule plugin kan man välja att sätta "ReceiverSystem" per e-tjänst.

Nyheter i Mobile

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#1563	Förbättrad funktionalitet i <i>Åter till kundtjänst</i> och <i>Återrapporera</i>	Namnen på knapparna <i>Åter till kundtjänst</i> och <i>Återrapporera</i> är nu konfigurerbara. (Sköts av Artvise AB) -Funktionen för <i>Åter till Kundtjänst</i> skickar ärendet åter till föregående arbetsgrupp. Om föregående arbetsgrupp saknas är den knappen utgråad. -Funktionen för <i>Återrapporera</i> skickar ärendet till föregående inkorg.
#1914	Redigera ärende, utökat	Sidan <i>Redigera ärende</i> är nu utökad så att man förutom status och prioritet även kan redigera <i>Kundinfo</i> , <i>Ärendeposition</i> , <i>Ärendetyp</i> , <i>Område</i> , <i>Beskrivning</i> , samt <i>Rubrik</i>
#1976	Ärendeposition läggs till automatiskt vid nytt ärende	När man skapar ett ärende, och skriver in kundens adress, sätts ärendeposition automatiskt
#2046	<i>Helpdesk Mobile</i> - sökträffar i Kunskapsdatabasen i relevansordning	Sökträffar sorteras efter "Rank", från högt till lågt, därefter kommer träffarna i bokstavsordning
#2134	Mallar för <i>Anteckningar</i>	Möjlighet att använda mallar för <i>Anteckningar</i>
#2345	Ändra info om att inga ärenden hittades <i>Helpdesk Mobile</i>	Ersatt dialogrutan med en informationstext som försvinner efter ett tag.
#2351	Alert (Varningstriangeln) visas efter komplettering i <i>Helpdesk Mobile</i>	Varningstriangeln (den gula) i ärendelistan i klienten visas på ett ärende när komplettering i ärendet inkommit via <i>Helpdesk Mobile</i>
#2419	<i>Helpdesk Mobile</i> ny sida där alla tillgängliga e-tjänster visas	För att skapa en genväg från startsidan/ny app som går direkt till den nya sidan, gör en ny mobilapplikation i Management Studio med url: HelpdeskApplication/SelectEService.aspx
#2458	Flikar i gränssnittet för Mobile	Mobile har fått flikar på ärendekortet för att underlätta navigering och förbättra användarupplevelsen
#2462	Ärendestatus vid svar i ärende	Ärendestatus sätts nu till pågående när man besvarar ett ärende.
#2505	Möjlighet att visa/dölja <i>Område</i> på ärenden	Det är nu möjligt att dölja och visa <i>Område</i> , samma inställning används som i Kundtjänst applikationen
#2046	<i>Helpdesk Mobile</i> - sökträffar i Kunskapsdatabasen i relevansordning	Sökträffar sorteras efter "Rank", från högt till lågt, därefter kommer träffarna i bokstavsordning

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2340	Komprimering av uppladdade bilder	Nyckeln <i>MaxRequestLength</i> i web.config har lämnats oförändrad (<i>maxRequestLength</i> ="20 480"). En ny nyckel <i>MaxPixelsPerImageSide</i> i web.config, <add key="MaxPixelsPerImageSide" value="4128" /> Om en användare försöker ladda upp en bild där bredd/höjd överskrider värdet på nämnda nyckel, skalas bilden ner.
#2941	Visa och klarmarkera <i>Aktiviteter</i>	Gäller för <i>Aktiviteter</i> från ärenden
#2636	Sök i telefonboken	Sök i telefonboken har nu lika toolbar som <i>Hänvisningar</i>
#2638	Utökat stöd för multitenacy (kundgrupper) i Mobile	Redigera ljud visar endast värden från kundgrupper där användaren har läs/skriv" och endast skriv ger möjlighet att redigera redigera ska endast gå med "skriv" <i>Nytt ljud</i> visar endast kundgrupper med "skriv-rättigheter" <i>Köer</i> visar endast kundgrupper där användaren har "skriv-rättigheter"
#2981	TTS vid nytt ljud	När man lägger till nytt ljud kan man nu använda TTS (text to speech) för att alstra en ljudfil
#3112	Interna anteckningar	Interna anteckningar visas

Nyheter i Specialistwebben

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2075	Koppla distributionslistor	Automatisk komplettering av e-mailadresser hämtade från de distributionslistor som är kopplade till den inkorg som ärendet ligger i
#2174	Bättre felmeddelande för ärenden som inte längre är åtkomliga	Nytt felmeddelande vid klick på ärendelänk i e-post som tydligare säger att ett ärende inte längre är åtkomligt för användaren
#2361	Visa chatt	Möjlighet att förhandsgranska Chattkonversationer i Specialistwebben
#2462	Ärendestatus vid besvara	Status uppdateras nu efter att man svarat i ett ärende
#988	Bifoga dokument på tjänsteanteckning	Nu kan man bifoga dokument på tjänsteanteckning i specialistwebben
#3157	Typ av motpart	Typ av motpart finns numera på kundinfo-fliken
#3158	Ny flik	Ny flik med möjlighet att ange två motparter speglar den nya kontrollen i Kundtjänst

Nyheter i Artvise E-tjänst

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#1470	E-legitimation med eIDAS e-legitimation (nationellt och internationellt)	I och med att Skatteverket nu ger ut sitt nationella id-kort med e-legitimation från AB Svenska Pass, och de nya e-legitimationer som är på gång både nationellt och internationellt genom eIDAS-förordningen, har nu Artvise E-tjänst anpassats till inloggning och verifiering med dessa offentliga e-tjänster. Artvise E-tjänst är anpassat och uppdaterat för framtiden i enlighet med E-legitimationsnämndens tekniska ramverk i arbetet. Även en fristående underskriftstjänst stöds då de nya e-legitimationerna inte alltid innehåller e-underskrift
#1605	Ärendenummer på fliken inskick	Det ärendenummer som en inskickade e-tjänst genererat visas nu som en kolumn i fliken "inskick" på e-tjänstens egenskapskort.
#2060	Håll webb-sessionen vid liv så länge användaren är kvar på sidan	Om man har en e-tjänst där användaren tar lång tid på sig att fylla i formuläret så kan det hända att sessionen fått timeout innan användaren trycker på framåt eller bakåt. Stöd finns för att hålla sessionen vid liv medan användaren är kvar på sidan
#2125	Ny scriptgenererare	För att förenkla arbetet med script finns nu en scriptgenererare. Använd funktionen för att t.ex. enkelt dölja flikar/kontroller, utan att behöva skriva script.
#2219	Gallring - Möjlighet att avidentifiera inskick	En funktion för avidentifiera inskick så att det inte skall gå att koppla dessa mot en specifik individ
#2374	Rollhantering i medborgar- och kundportal	Möjlighet för inloggad användare att skapa/hantera roller för att förenkla arbetet med ärenden. Rollhanteringen gör det möjligt för inloggad användare att t.ex. skilja på ärenden skapade i olika roller(ex. förening, företag eller privateperson).
#2439	Förbättrad gallring	Optimering och förbättring av gallringen med följande ny funktionalitet: Sök och gallra på datum för inskick
#2463	Optimerad uppstart av e-tjänsteapplikationen	I denna version är uppstart och laddningen av e-tjänstapplikationen snabbare än tidigare versioner
#2472	Samtliga SAML-attribut tillgängliga för e-tjänster	Samtliga SAML-attribut från biljetten tillgängliga att användas i e-tjänsterna, både som standardvärden och i script
#2477	Ytterligare nivåer för e-tjänstekategorier	Nu finns det möjlighet att skapa fler undernivåer i kategoristrukturen
#2488	Utbytt gränssnitt för att sätta kategori i e-tjänsteformuläret	Nytt gränssnitt som gör det möjligt att sätta flera nivåer av kategorier. Administrationsgränssnittet är också utbytt

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2521	Bifoga fil i en e-tjänst	Nu kan bifogade filer läggas upp genom att: välja fil i filutforskaren, klistra in genom att markera filuppladdningskontrollen och tryck Ctrl+V eller dra och släpp önskad fil till filuppladdningskontrollen.
#2666	Dynamiska menyer i medborgar- och kundportal	Menyer i medborgar- och kundportal kan via administrationsgränssnittet anpassas per roll. Detta gör det möjligt att anpassa menyalternativ beroende på om den inloggade ex. har rollen företagare eller privatperson.
#3008	Ny design på e-tjänstens informationssida	Ny design och tydligare information på e-tjänstens startsida
#3008	Ny design på e-tjänstens kategori- och listningssida	Ny design, samt en ny sökfunktion för filtrering av listan med publicerade e-tjänster.
#3105	Konfigurerbar landningssida vid utloggning	Det går nu att konfigurera en landningsinnsida dit användaren skickas efter att användaren tryckt på "Logga ut". Detta för att kunna uppmana användaren att stänga webbläsaren för att värna sin integritet på en delad dator.
#3105	Konfigurerbar startsida vid inloggning	När man loggar in via login.aspx och landar på sidan efter inloggning, då finns nu möjligheten att dirigeras vidare till en "CustomPage".
#3106	Tvinga inloggning vid "backa" efter utloggning	Ändrat så att sidan kontrollerar att användaren verkligen är inloggad när sidan har laddats, och vidta annars åtgärd för att förhindra att känslig information visas för obehöriga
#3208	Dynamiska flikar under "Min profil" i medborgar- och kundportal	Det är nu möjligt att ta bort flikarna "Mina barn" och "Mina fastigheter" under kundens profilsida, samt att vi gjort det möjligt att skapa egna kundspecifika flikar och länkar. Allt detta kan anpassas i administrationsdelen
#3209	Kundspecifika skriptbibliotek	Nu finns det möjlighet att skapa kundspecifika skriptfiler. Funktioner i dessa skriptfiler blir då tillgängliga i våra e-tjänster

Generella nyheter

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#2718	Multispråk i rättstavning	Rättstavningen har nu även stöd för engelska (brittisk och nordamerikansk).

Buggrättningar och övrigt

Versionen innehåller ett stort antal buggrättningar, i den här sektionen visas ett urval som kan vara av extra intresse.

Artvise Kundtjänst

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#1762	Snabbare ladda stora handlingar till Inkorgar	Då det funnits vissa problem med upplevd seghet vid laddning av stora handlingar till Inkorgar har den processen nu snabbats upp
#1255	Felmeddelande(n) [Undantagsfel] vid avslut av kundtjänst	På vissa maskiner (framförallt i virtuella miljöer) fick man ibland meddelanden (1–2 stycken) om undantagsfel efter avslut av Kundtjänst. På vissa maskiner (Windows 10, ej virtuell) syntes felmeddelandena i Event Viewer i Windows, på andra (Windows 7) dök de aldrig upp. Felen har inte påverkat programmets funktionalitet och är nu åtgärdade
#1813	Distributionslistor, visningen huggs av	När man ska välja namn från en distributionslista så syns inte alla namnen i scrollistan
#2671	Interna anteckningar raderas ej vid avslut via <i>Specialistwebben</i> av ärende	Interna anteckningar i kundtjänstsystemet raderas nu även då avslut sker via <i>Specialistwebben</i>

Artvise Mobile

Nummer	Rubrik	Beskrivning
#1860	Visning av färdväg, nu även på Iphone	Nu är det konfigurerat så att allt i mobile körs i HTTPS bl.a. för att det ska fungera med visning av färdväg på Iphone
#2169	Sök i checklistor kunde ge fel "An item with the same key has already been added."	Om man hade en checklista med t.ex. ett namn som Badhus öppettider som innehöll en intern text med öppettider så fick man i Mobile "An item with the same key has already been added." om man sökte på öppet. Detta är nu åtgärdat

Artvise E-tjänst

Nummer	Rubrik	Beskrivning
2012	Kartkontrollen	Kartkontroll som saknar värde på egenskapen City sparar nu vald position korrekt vid inskick
2554	Kartkontrollen	Möjlighet att ta bort markeringar/objekt i kartan
2516	Bokning	Raderade bokningsobjekt visas nu inte bland användarens reservationer

Nummer	Rubrik	Beskrivning
2406	Validering	Valideringsmeddelande tas nu bort man backar till föregående flik i en etjänst
2692	Validering	Valideringsmeddelande har i vissa fall dolts felaktigt. Detta har skett i samband med att flera fält har fått valideringsfel.

Har du frågor angående informationen?

Välkommen att kontakta oss.

E-post till kundsupport.support@artvise.se Tel: 0910-395 00

E-post till säljavdelningen: Salj@artvise.se

www.artvise.se Med vänlig hälsning Artvise AB